

警告  
它是强制性的供您按照本手册和所有其他国家的安全守则法案中的所有说明，以避免风扇的安装和使用过程中发生意外火灾、财产损失、电击和严重的人身伤害。制造商将不负责對於因不遵守任何使用手册的说明进行作，国家安法法案，及由當地政府所实施的国家电力法。  
注：在本手册“BREEZE CREATOR空气循环扇”被称为“Air Circulator Fan”。

- 安全说明
1. 请仔细阅读安装说明书，并妥善保存以备日后参考。
  2. 请勿触摸正在運作的空气循环扇。
  3. 请确保您断开空气循环扇的电源开关，并等待风扇的电机在静态条件下您才能接近空气流通的风扇。
  4. 请用干净的布擦拭，一般的清洁剂和水擦污垢。不要使用任何腐蚀性的化学溶剂或清洁剂。
  5. 请不要自行安装或拆除空气循环扇，所有的工作都必须由当地的电力机构认证授权的技术人员进行。
  6. 在维修或清洁本机时，确保电源开关“OFF”或从主电源断开。
  7. 任何时候都不要放或挂任何物件在空气循环扇外壳上。此动作可以造成伤害风扇电机，叶片或人身危害。
  8. 本产品不适合儿童，身体，感官或精神上有障碍或任何未经训练的人。如需使用，确保他们得到安全监管。

- 注意  
本手册的不同語言版本之間有任何出入，以英文版本為準。
- 安装说明
1. 安裝時必須由一個符合經當地政府所強制的國家電力法和國家安全法案所批准的合格和称职的技術人員所安裝。
2. 所有項目必須完全按照安装指导正確安裝和牢固地固定。
3. 不要使用功率超過220-240V/50赫茲。風扇必須接地（地線）為防止可能發生的觸電，或適用的預防措施。
4. 空氣循環風扇只能在室內使用。不要安裝在室外區域。
5. 空氣循環風扇必須安裝至少离地板3米以上和一個至少一米從牆上或風扇周围的任何物体。
6. 空氣循環扇不要連接到一個調光開關！
7. 不要安裝空氣循環風扇在易燃易爆場所，高濕或潮濕，震动較大的區域，或任何不適合此安裝的地区。
8. 風扇的幀（如果安裝框架時），必須確保能夠或能够承受風扇或22KG以上，或至少5倍的允许重量。
9. 確保已安裝的風機在操作時不振動或晃動。
10. 如果您有關於安裝或操作疑問，請在聯繫我們的服務中心 03-8068 2628.

- 安装说明
- 第一部份 — 安裝室內空氣循環環扇。
- 安裝用於數據庫進行修改AIR CIRCULATOR對天花板網架吊頂安裝。
1. 確定天花板框架牢固地固定，並且能够承受空氣循環環扇的負荷或至少22公斤。
  2. 從那裡你打算安裝空氣循環風扇框取出一塊吊頂面板。
  3. 將頂棚框架上的空氣循環單元。確保單元天花板框架上牢固掌握。
  4. 確保電源“OFF”。連接器電纜（隨設備提供）連接到輸入電源線。
  5. 插頭連接在一起。確保連接器的插頭完全插入。
  6. 測量並切斷除去頂板覆蓋頂棚開口（如有話）安裝了空氣循環器單元，其中在天花板上。
  7. 更換切割天花板面板灣天花板開放，如果有的話。
  8. 擰PLC的燈泡（未設置有集），以各自的燈泡座。

提醒：對於其他類型的天花板或結構的安裝，請詢問或游覽本公司網站以得到更多的安裝細節，或撥打本公司的服務中心尋求進一步的幫助。

所有的安裝必須由有資格的技術人員與當地相关机关登記註冊，並符合所有當地的安裝和實施用電規範。  
注意：確保所有的電線都正確，牢固地連接如圖所示。請確保产品在启动前，电源是穩定的。

保修期：  
保修有效期為一年，從購買之日作為您的付款收據和保修卡附帶的商品規定的日期。馬達保修有效期為三年，上述購買日期。本保修不得轉讓，僅限以買方。

什麼是擔保範圍：  
本產品保修範圍包括產品及其部件不包括所有配件，如遙控器，電池等，除了對工藝和原材料的製造缺陷。在進行質保索賠，您必須出示保修卡和收據。否則本公司有權拒絕保修索賠的權利。

如何使用保修索賠：  
你必須出示產品至Eco Breeze 辦公室或位於國內的授權服務代理商，憑保修卡和購買收據。你必須負責拆除費用，運輸費，保險費，裝卸等。產品應妥善包裝，以免運輸過程中損壞，EcoBreeze’s不承擔任何責任。

當保修索賠時，Eco Breeze 將會做什麼：  
EcoBreeze有權決定負責維修或更換有缺陷的產品零件或部件，公司將免費為您維修。本公司保留與更換產品的權利如對換新的產品。您將負責為自己重新安裝成本。所有更換的部件或零件將屬於EcoBreeze所擁有權及不以還還。

- 什么不包括在此保修和您的保修何时将被视为无效：
1. 本保修不包括其外观已损坏或污损的任何产品，受到误用和不合理的使用，安装不当或由无牌或无认证的电工安装，改变条形码序列号，意外损害，异常处理，天灾及未经授权代理人维修服务。
  2. 产品被损坏因为：不当造成的试验，示范，维修，安装，调整或任何形式的改动。
  3. 产品电子零件在启动时由于主电源不稳定而损坏。
  4. 使用非原装零件或配所引起的产品破损。
  5. 原购买者不再拥有该产品。
  6. 该产品已经转让给任何第三方。
  7. 保修索赔期间不能出示保修卡及付款收据

本公司將不承擔任何代理商或公司員工代表給予的其他文字或口頭保證。  
ECO BREEZE TECHNOLOGIES (M) SDN BHD 不承擔任何形式的損害，繼發性，直接或間接用於非保修條款與條件明確如上所述。

## REMOTE CONTROLLER/ ALAT KAWALAN JAUH/ 遙控器：



- |  |  |
|--|--|
| 1. ON/OFF<br>BUKA/TUTUP<br>开关键   | 5. Ionizer/Photocatalysis<br>Fungsi Ionizer/Photocatalysis<br>负离子/光负离子功能<br>(EB-1118i, EB-2228, EB-3338) |
| 2. Fan Speed (low, medium, high)<br>Kelajuan (rendah, sederhana, tinggi)<br>风速 (低，中，高) | 6. Timer (2, 4, 6 hrs)<br>Fungsi Masa (2, 4, 6 jam)<br>开关计时功能 (2, 4, 6小时)                                |
| 3. Not Function<br>Tidak berfungsi<br>无用途  | 7. Lighting Off<br>Lampu TUTUP<br>灯光 开关 (EB-2228)  |
| 4. Louver Vent oscillation ON/OFF<br>Pemusingan Louver BUKA/TUTUP<br>转盘转动 开/关键         | 8. Lighting mode (3 mode)<br>Mode lampu (3 model)<br>灯光模式 (3款) (EB-2228)                                 |

## PRODUCT WARRANTY CERTIFICATE / SIJIL JAMINAN PRODUK / 产品保修证书

Product: \_\_\_\_\_ Color: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_ Serial No: \_\_\_\_\_

### CUSTOMER DETAILS:

Name: \_\_\_\_\_ Gender: Male / Female

Identity Card No/ Passport No: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Tel. No: \_\_\_\_\_ Mobile No: \_\_\_\_\_

Email Address: \_\_\_\_\_

### PURCHASE DETAILS:

Date: \_\_\_\_\_ (Day) \_\_\_\_\_ (Month) \_\_\_\_\_ (Year) *Note: Please attach purchase receipt.*

Dealer Stamp: \_\_\_\_\_

## SECURITY WARRANTY SEAL

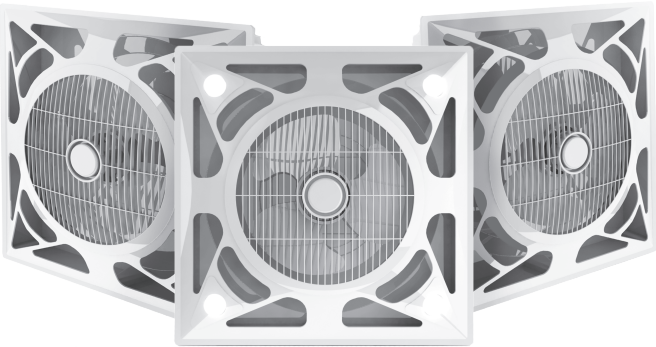
NOTE: Please DO NOT accept this warranty card, if this warranty seal is broke, removed, repasted, discolor, damage, or barcode is distorted. WARRANTY WILL BE VOIDED UNDER THESE CIRCUMSTANCES.

Please refer to our website for claim : [www.ecobreeze.com.my](http://www.ecobreeze.com.my)

ekobee  
by eco breeze

## INSTRUCTION MANUAL BUKU PANDUAN

### 说明书



*Air Circulator*

EB-1118 EB-1118i EB-2228 EB-3338

Before operating this product, please read the instructions carefully, and keep this manual for future reference.  
*Sila baca panduan tersebut dengan teliti sebelum menggunakan produk ini, dan simpan panduan ini untuk rujukan masa hadapan.*  
使用该产品前请仔细阅读该说明书，并将其保留以供未来参考。

## PRODUCT INCLUDED/ PRODUK TERMASUK/ 产品包含：

AIR CIRCULATOR / KIPAS PENGUDARAAN / 空气循环扇 X1

REMOTE CONTROLLER / ALAT KAWALAN JAUH / 遙控器 X1


INSTRUCTION MANUAL & WARRANTY CARD /


BUKU PANDUAN & SIJIL JAMINAN/

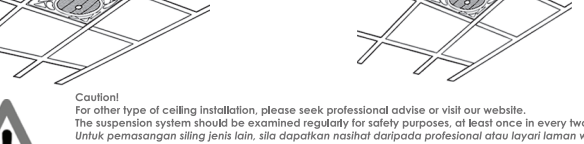
产品保修证书 X1


INSTALLATION DIAGRAM/ CARA PEMASANGAN/ 安装说明：

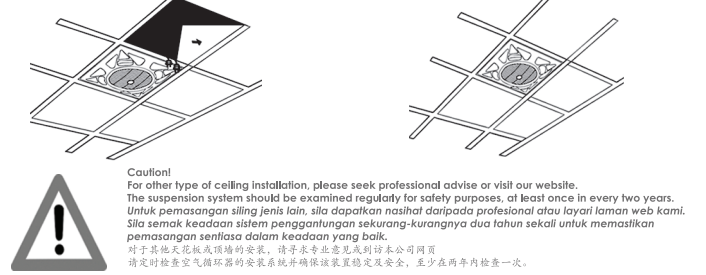
1. Remove the ceiling panel for installation  
Strengthen the ceiling frame before installation.  
Keluarkan panel siling untuk pemasangan  
Menguatkan rangka siling sebelum pemasangan.  
先推开天花板方片, 安装前请加固天花板构造


2. Lift and place the air circulator on the ceiling structure. Ensure that the unit rest securely on the ceiling frame  
Letakkan air circulator pada struktur siling.  
Pasukan unit tersebut mantap pada rangka siling.  
将空气循环器放置到天花板结构上, 并确保其已牢固的锁定在天花板架构上

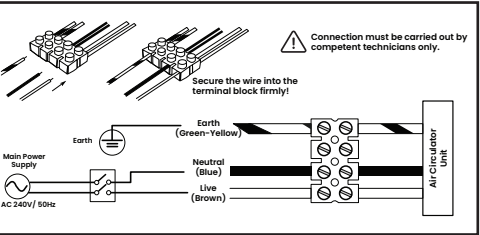

3. Connect the main power supply as shown in the circuit diagram  
Sambungkan pendawaian ke bekalan kuasa seperti dalam gambarajah litar  
根据线路图上的电路安装好接电处


4. Replace the ceiling panel to cover any excess opening on the ceiling  
Gantikan panel siling untuk menutup pembukaan siling yang berlebihan  
替代天花板板片以覆盖天花板上多余的开口处





CIRCUIT DIAGRAM/ GAMBARAJAH LITAR/ 安装线路图：



Installation of any electrical components must be done by certified electrician.

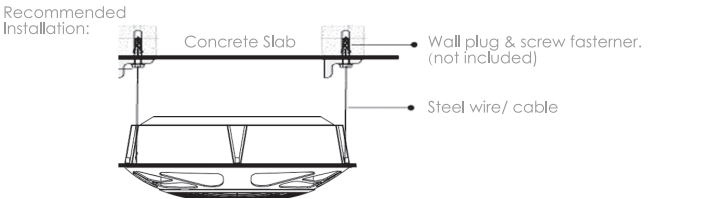
Semua pemasangan komponen elektronik mesti dilaksanakan oleh juruelektrik berkualifikasi.

所有的线路或电线安装必须由获得认证的技术人员执行并完成。

INSTALLATION SAFETY CHECK/ PEMERIKSAAN KESELAMATAN PEMASANGAN/ 安装安全检查：

Eco Breeze assumes NO responsibility for your ceiling conditions and load capacity. For installation whereby the air circulator sits directly on the suspended ceiling or ceiling, it is the consumer responsibility to ensure that the ceiling can withstand the load of the air circulator or a load of at least 5 times the weight of air circulator.  
Eco Breeze tidak akan bertanggungjawab terhadap keteguhan dan keadaan struktur siling anda semasa pemasangan. Untuk pemasangan air circulator pada siling tergantung atau siling biasa, pengguna diwajibkan untuk memastikan siling tersebut dapat menahan berat badan air circulator atau sekurang-kurangnya beban yang 5 kali berat air circulator.  
Eco Breeze 将不会对使用者的天花板情况和负载量负责。当空气循环器被安装到吊顶天花板或任何天花板上时, 这是使用者的责任去确保该天花板或顶棚能够承担空气循环器的重量, 或至少5倍空气循环器的重量的物品。

OPTIONAL INSTALLATION METHOD/ CARA PEMASANGAN LAIN/ 其他安装方式：



**WARNING:**  
It is mandatory for you to follow all instructions in this manual and all other National Safety Code Act to avoid accidental fire, damages to property, electrical shock and serious personal injury during the use and installation of the fan. The manufacturer will NOT be responsible for all and any accidents and injuries caused by the non-compliance to any of the instructions stated in this instruction manual. National Safety Code Act and National Electricity Act enforced by your local authority.  
NOTE: In this manual the BREEZE CREATOR AIR CIRCULATOR Fan is referred to as Air Circulator Fan.

- SAFETY INSTRUCTIONS**
1. Read your installation's manual completely and keep it for future reference.
  2. Do NOT touch the Air circulator fan when it's operational.
  3. Make sure you switch "OFF" the Air circulator fan, and wait until the fan's motor is in STATIC conditions before you approach the air circulation fan.
  4. Wipe dirt away with clean soft cloth, ordinary detergent and water only. Do not use any corrosive chemical, solvent or detergent.
  5. Do NOT install or remove the unit by yourself. All work must be carried out by a certified licensed technician by local electricity authority.
  6. Before servicing or cleaning the fan, make sure the power is switch "OFF" or disconnected from the main in coming power supply.
  7. Do NOT put or hang anything on the Air circulation fan's housing at all time. This action can cause damages to the fan motor, blade or personal injuries.
  8. This appliance is not intended for use by children, persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or any untrained person. Supervision is required under such circumstances for their safety.

**NOTE**  
In the event of any discrepancy between the different language versions of this manual, the ENGLISH version shall prevail.

- INSTALLATION INSTRUCTIONS**
1. Installation MUST be carry out by a qualified and competent technicians meeting all National Electricity Act and National Safety Code Act enforced by your local authority.
  2. Follow the installation guide completely. All items MUST be fitted correctly and securely fasten.
  3. Do NOT use power other than 220-240 V/50Hz. The fan MUST be grounded (earth) as a precaution against possible electrical shock, wherever applicable.
  4. The Air circulator fan is for INDOOR use only. DO NOT install in outdoor areas.
  5. The air circulator must be install a minimum of 3m above floor level and a least 1m from the wall or any object nearest to the fan.
  6. Do NOT connect the Air circulator fan to a dimmer switch!
  7. Do NOT install the air circulator in flammable areas, high humidity or wet area, areas subjected to high vibrations, or any areas deem not fit for this installation.
  8. The fan or the fan's frame (if an installation frame is used) must be installed and securely fasten to an anchor or hook that can withstand at least five times the weight of the fan or 20KG or more.
  9. Make sure the installed fans do NOT vibrate or wobble when operational.
  10. Kindly contact our service and support centre at +603 8068 2628 should you have any queries.

- HOW TO INSTALL**  
PROCEDURE FOR INSTALLATION OF AIR CIRCULATOR ON FALSE GRID CEILING.
1. Make sure that the grid ceiling frame securely fasten and is able to withstand the load of the air circulator unit or at least 20 kg.
  2. Remove the piece of ceiling panel from the frame where you intend to install the air circulator fan.
  3. Place the air circulator unit on the ceiling frame. Make sure that the unit rests securely on the ceiling frame.
  4. Make sure that the power supply is "OFF". Connect the connector cable (supplied with the unit) to incoming power supply cable.
  5. Plug the connector together. Make sure the connector plugs are fully inserted.
  6. Measure and cut the removed ceiling panel to cover the ceiling opening (if any) on the ceiling where the air circulator is installed.
  7. Replace the cut ceiling panel to cover the ceiling opening, if any.
  8. Screw the PLC light bulbs (not provided with the set) to the respective bulb holder.

**REMINDER:-** For installation on other type of ceiling panels or structures, kindly visit our website for more installation details or call our service centre for further assistance.

**CAUTION:** Make sure all the wires are connected firmly and correctly as shown in the installation diagram. All installation MUST be carried out by quality personnel/technician registered with your local relevant authority and comply to all local installations and electricity act enforcement! Make sure that the power supply is stable before turning on the device.

**PRODUCT WARRANTY**  
**Warranty period:**  
The warranty is valid for a period of ONE (1) YEAR from the date of your purchase as stated in your payment receipt and warranty card that comes with the merchandise. The MOTOR warranty is valid for THREE(3) years from the above stated purchase date. This warranty is NOT transferable and is valid for purchaser only.

**What is covered in the warranty:**  
This product warranty covers the product and its components excluding all accessories such as remote control, battery, etc, against all manufacturing defects in workmanship and materials. To make warranty claim you must present your warranty card and payment receipt, failing which the company reserve the right to decline your warranty claim.

**How to make a warranty claim:**  
You must present the product to Eco Breeze's office or any of its authorised service agents locate nationwide, together with the warranty card and your purchase receipt. You will be responsible for cost of dismantling, transportation charges, insurance, handling, etc. The product should be properly packed to avoid damages during transportation, which Eco Breeze assumes NO responsibility.

**What will ECO BREEZE do in the event you make warranty claim:**  
Eco Breeze will repair or replace the defective product part or parts deem fit at the company discretion of no charge to you. The company reserve the right to replace the product with a NEW unit at its own discretion. You will be responsible for your own reinstallation cost. All part or parts replaced shall be the property of Eco Breeze and is not returnable in any event.

- What is NOT covered in this warranty and when your warranty will be VOID:**
1. The warranty exclude any products whose exterior has been damaged or defaced, subjected to misused and unreasonable usage, improper installation or installation carried out by unlicensed or uncertified electricians, alteration of serial numbers, damaged or unreadable bar code on the warranty card, abnormal handling, any act of God or service carried out by unauthorized agent. In addition, this warranty does not cover any modification to design, construction, nor compliance installation method as stated in this owner's manual.
  2. Product damage caused by improper - testing, maintenance, installation, adjustment or alteration of any kind.
  3. Damage of circuit board as a result of unstable power surge during activation.
  4. Product damaged caused by use of non-genuine spare parts or accessories.
  5. The original purchasers cease to own the product.
  6. The product is transfer to any third party.
  7. The Warranty Card and payment receipt is NOT presented during the warranty claim.

NO OTHER WRITTEN OR ORAL WARRANTIES GIVEN BY AGENTS OR EMPLOYEE OF THE COMPANY ON BEHALF OF ECO BREEZE TECHNOLOGIES APPLY. ECO BREEZE TECHNOLOGIES SDN. BHD. ASSUMES NO RESPONSIBILITY FOR ALL DAMAGES OF ANY KIND WHEATHER INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, DIRECT OR INDIRECTLY FOR NON COMPLIANCE TO THE WARRANTY TERMS & CONDITIONS EXPRESSLY STATED ABOVE.

**PERINGATAN:**  
Ini adalah wajib untuk anda mengikuti semua arahan dalam buku manual ini dan semua yang lain mengikut Undang-Undang Kod Keselamatan Kebangsaan bagi mengelakkan kebakaran, kerosakan harta, kejutan elektrik dan kecederaan diri yang serius semasa penggunaan dan pemasangan kipas. Pihak syarikat/ pengilang tidak akan bertanggungjawab terhadap semua dan apa-apa kemalangan dan kecederaan yang disebabkan oleh ketidakpatuhan kepada mana-mana arahan yang dinyatakan dalam buku panduan ini. Akta Kanun Keselamatan Negara dan Akta Letrik Negara yang dikuatkuasakan oleh pihak pihak berkuasa tempatan.  
NOTA: Di dalam buku ini BREEZE CIRCULATOR AIR CIRCULATOR Fan dikenali sebagai Air Circulator Fan.

- ARAHAN KESELAMATAN**
1. Baca buku panduan pemasangan anda dan simpan untuk rujukan masa depan.
  2. JANGAN sentuh kipas circulator Air ketika ia berfungsi.
  3. Pastikan anda menukar "OFF" kipas circulator udara, dan menunggu sehingga motor anda dalam keadaan STATIK/ TIDAK BERGERAK sebelum anda menghampiri kipas peredaran udara.
  4. Lap kotoran dengan kain yang bersih dan lembut, menggunakan pencuci biasa dan air sahaja. Jangan gunakan bahan kimia yang mengkilap, pelarut atau bahan pencuci.
  5. JANGAN lakukan sendiri untuk memasang atau membaiki Air Circulator Fan. Semua kerja mesti dilakukan oleh juruteknik berlesen yang diperakui oleh pihak berkuasa elektrik tempatan anda.
  6. Sebelum servis atau membersihkan kipas, pastikan kuasa telah ditukar "OFF" atau terputus dari bekalan kuasa utama.
  7. JANGAN meletakkan atau menggantung apa-apa pada permukaan Air Circulator Fan pada setiap masa. Tindakan ini boleh menyebabkan kerosakan pada motor kipas, bilah kipas atau kecederaan diri.
  8. Produk ini tidak boleh digunakan oleh kanak-kanak, orang yang kekurangan fizikal, deria atau mental atau mana-mana individu yang tidak terlatih. Pengawasan diperlukan dalam keadaan seperti itu untuk keselamatan mereka.

**NOTA**  
Jika terdapat sebarang kekeliruan di antara versi bahasa yang berbeza dari manual ini, versi BAHASA INGERIS akan diguna pakai.

- ARAHAN PEMASANGAN**
1. Pemasangan MESTI dilakukan oleh juruteknik yang berkelayakan dan berkebolehan memenuhi semua Akta Letrik Negara dan Akta Kod Keselamatan Negara yang dikuatkuasakan oleh pihak berkuasa tempatan.
  2. Ikut panduan pemasangan sepenuhnya. Semua alat yang berkaitan perlu dipasang dengan betul dan selamat.
  3. JANGAN menggunakan kuasa selain daripada 220-240V / 50Hz. KIPAS MESTI dibumikan (sambungan wayar bumi)
  4. Air Circulator Fan untuk kegunaan diwang dalaman sahaja. JANGAN pasang di kawasan luar ruang.
  5. Air Circulator Fan mesti di pasang sekurang-kurangnya 3m dari paras lantai dan kurangnya 1m dari dinding atau apa-apa objek yang paling hampir dengan kipas.
  6. JANGAN menyambung Air Circulator Fan kepada suis pemalip cahaya!
  7. JANGAN pasang Air Circulator Fan di kawasan mudah terbakar, kelembapan yang tinggi atau kawasan basah, kawasan terakut kepada getaran yang tinggi, atau mana-mana kawasan yang dilirkikan tidak sesuai untuk pemasangan ini.
  8. Kipas atau bingkai kipas (jika rangka pemasangan digunakan) mesti dipasang dan selamat untuk mengikat atau cangkuk yang boleh bertahan sekurang-kurangnya lima kali berat kipas atau 20KG atau lebih.
  9. Pastikan pemasangan dipasang TIDAK bergeser atau bergoyang-goyang apabila ia beroperasi.
  10. Sila hubungi perkhidmatan kami dan pusat sokongan di +603 8068 2628 jika anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan dengan pemasangan atau operasinya.

- CARA PEMASANG**  
KADAH PEMASANGAN BREEZE CREATOR PADA FALSE GRID SILING.
1. Pastikan bingkai grid siling selamat dan mampu menahan berat Air Circulator Fan yang berat sekurang-kurangnya 20kg.
  2. Keluarkan sekeping panel siling yang mana anda bercadang untuk memasang bingkai Air Circulator Fan.
  3. Letakkan Air Circulator Fan pada bingkai siling. Pastikan unit ini terletak dengan selamat pada bingkai siling.
  4. Pastikan bekalan kuasa adalah "OFF/MAT" ketika disambungkan kabel penyambung (yang dibekalkan dengan unit) kepada kabel bekalan kuasa.
  5. Pasang penyambung bersama-sama. Pastikan panjang penyambung dimasukkan sepenuhnya.
  6. Pastikan dan keluarkan panel siling yang dipotong untuk menampung pembukaan siling (jika ada) untuk siling yang akan dipasang Air Circulator Fan.
  7. Gantikan panel siling (tidak dibekalkan dengan set) kepada pemegang mentol masing-masing.
  8. Pasang lampu PLC (tidak dibekalkan dengan set) kepada pemegang mentol masing-masing.

**PERINGATAN:-** Untuk pemasangan pada jenis lain panel siling atau struktur, sila layari laman web kami untuk butiran pemasangan yang betul atau telefon pusat perkhidmatan kami untuk bantuan selanjutnya dan lihat gambarajah no 4 di muka surat 3. Eco Breeze tidak bertanggungjawab pada keteguhan struktur siling anda pada bila masa.

**PERHATIAN:** Semua pemasangan harus dilakukan dengan memenuhi syarat pegawai / juruteknik yang berdaftar dengan pihak berkuasa yang berkenaan di tempat anda dan mematuhi semua piawai pemasangan tempatan. Sila pastikan bekalan elektrik stabil sebelum menggunakan Air Circulator Fan.

**JAMINAN PRODUK**  
**Tempoh Jaminan:**  
Jaminan sah untuk tempoh SATU (1) TAHUN dari tarikh pembelian anda seperti yang dinyatakan dalam resit bayaran dan beserta dengan kad jaminan barang yang dibeli. Jaminan MOTOR adalah sah untuk tiga (3) tahun dari tarikh pembelian yang dinyatakan di atas. Jaminan ini adalah TIDAK boleh dipinjam milik dan sah untuk pembeli sahaja.

**Apakah yang dilindungi dalam jaminan:**  
Jaminan produk merangkumi produk dan komponen-komponennya tidak termasuk semua aksesori seperti alat kawalan jauh (remote), bateri, dan lain-lain terhadap semua kecacatan pembuatan dalam mutu kerja dan bahan. Untuk membuat tuntutan jaminan anda mesti menunjukkan kad jaminan dan bukti pembayaran, dan jika tidak pihak syarikat/ pengilang berhak untuk menolak tuntutan jaminan anda.

**Bagaimana untuk membuat tuntutan jaminan:**  
Anda harus membawa bersama produk ke syarikat Eco Breeze atau mana-mana ejen yang diberi kuasa perkhidmatan yang berada di seluruh negara, bersama-sama dengan kad jaminan dan resit pembelian anda. Anda akan bertanggungjawab kepada semua pengangkutan, insurans, pengendalian, dan lain-lain. Produk ini harus disusun dengan rapi untuk mengelakkan kerosakan semasa pengangkutan, dan jika berlaku juga pihak Eco Breeze tidak bertanggungjawab.

**Apa yang ECO BREEZE akan lakukan sekiranya anda membuat tuntutan jaminan:**  
Eco Breeze akan memperbaiki atau menggantikan sebahagian produk yang rosak atau bingkai dianggap sesuai mengikut pertimbangan syarikat itu tanpa sebarang caj kepada anda. Syarikat juga mempunyai hak untuk menggantikan produk dengan unit BARU mengikut budi bicara sendiri. Anda akan bertanggungjawab sendiri untuk kos pemasangan semula. Semua bahagian atau bahagian-bahagian yang digantikan menjadi harta Eco Breeze dan ia tidak akan dikembalikan kepada anda jua keadaan.

- Apakah yang tidak terdapat dalam jaminan ini dan bilakah jaminan anda TIDAK boleh dilakukan:**
1. Jaminan ini tidak terdapat kepada mana-mana produk yang telah rosak atau disasarkan oleh pihak luar, tertakut kepada penggunaan yang disalahkan dan tidak masuk akal, pemasangan yang dilakukan oleh pihak yang tidak berlesen atau bukan juruelektrik, perubahan nombor siri, rosak kod bar yang tidak boleh dibaca pada kad waranti, pengendalian tidak betul, bencana alam atau perkhidmatan yang dijalankan oleh ejen yang tidak dibenarkan. Selain itu, jaminan ini tidak melindungi apa-apa pengubahsuaian kepada reka bentuk, pembinaan, kaedah pemasangan yang tidak betul seperti yang dinyatakan dalam buku panduan pengguna ini.
  2. Kerosakan produk yang disengajakan - Ujian, demonstrasi, penyelenggaraan, pemasangan, penyesuaian atau perubahan dalam apa jua bentuk.
  3. Kerosakan komponen elektrik akibat naik turun bekalan elektrik semasa penggunaan.
  4. Kerosakan produk akibat penggunaan alat ganti atau aksesori yang tidak asli.
  5. Pembeli asal tidak lagi memiliki produk.
  6. Pemindahan produk ini kepada mana-mana pihak ketiga.
  7. Kad Jaminan dan resit bayaran TIDAK disertakan semasa tuntutan jaminan.

TIADA JAMINAN BERTULIS ATAU LISAN YANG DIBERIKAN KEPADA EJEK ATAU PEKERJA SYARIKAT BAGI MEWAKILI PIHAK ECO BREEZE TECHNOLOGIES SDN BHD. ECO BREEZE TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA MANA-MANA KEADATAN KEJADIAN. SECARA LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG DISEBABKAN KETIDAK PATUHAN KEPADA TERMA & SYARAT JAMINAN YANG DINYATAKAN DI ATAS.